[Prénom, Nom de l'expéditeur]   
[Adresse]   
[Numéro de téléphone]   
[Adresse e-mail]

Office des Postes et

Télécommunications

7 rue Eugène Porcheron

98800 Nouméa Cédex

A [lieu], le [date]

    
**Objet: LR AR - Résiliation de services de téléphonie mobile – MOBILIS**

Madame, Monsieur,

J’ai souscrit à l'abonnement mobile n°[numéro] le [date] que je souhaite résilier.

Selon vos conditions générales de services, le contrat peut être résilié sans motif par lettre recommandé dans le respect d’un préavis de 10 jours, une fois la période d’engagement d’un mois passée. Je souhaiterai donc que mon contrat soit résilié à compter du [date].  
ou

Conformément à vos conditions générales de services, j’ai noté que je suis engagée pour un mois. Cette période n’étant pas écoulée, je m’engage à payer les sommes dues sur cette période.

ou

Je suis toujours engagée mais considérant que [choix d’un des motifs ci-dessous]

* Service Mobile et/ou service Internet Mobile inaccessible depuis mon domicile dans des conditions normales et habituelles, dans les 7 jours de la mise en service initiale ;
* Indisponibilité de nos services pendant une durée de 96 heures consécutives ;
* Déménagement définitif à l’étranger ou en Nouvelle-Calédonie dans une zone non couverte par le réseau ;
* Etat médical rendant impossible l’utilisation du service ;

Je ne paierai pas les sommes restantes à courir dues à compter de la réception par vos services de ma demande de résiliation.

Je vous remercie de me confirmer à réception de la bonne prise en compte de cette résiliation par retour de courrier.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes sentiments les meilleurs.

Mon prénom et mon nom